



PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN MEDIDAS
SANITARIAS, DE HIGIENE Y CONTROL DEL COVID-19





PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN MEDIDAS SANITARIAS, DE HIGIENE Y CONTROL DEL COVID-19

Para Blue Caribe el bienestar y seguridad de nuestros clientes y colaboradores es nuestra máxima prioridad. Dadas las circunstancias sanitarias que han suscitado a nivel mundial como resultado de la pandemia del (COVID-19), nos hemos visto en la necesidad de instaurar y fortalecer nuevas prácticas sanitarias y de higiene tanto en nuestras instalaciones, así como con nuestro personal, proveedores, medios de transporte, alimentos y elementos de uso común en nuestras expediciones. Siempre siguiendo los estándares de las entidades sanitarias y de control tanto en México como en todo el mundo.

Nuestras excursiones se caracterizan por su excelente servicio bajo los más estrictos estándares de seguridad y calidad que se seguirán implementado en esta nueva faceta para contener y controlar el virus Covid-19 en nuestras excursiones. Contamos con un equipo de guías especializados en diferentes áreas, dispuestos a darle una experiencia única y segura ante esta contingencia. Todos nuestros guías y personal operativo, ha concluido satisfactoriamente el curso *TODO SOBRE LA PREVENCIÓN DEL COVID-19*, impartido por el instituto mexicano del seguro social.

Actualmente, Blue Caribe está en espera de las indicaciones de las tres órdenes de gobierno para reanudar su operación de manera normal. Una vez que las restricciones sanitarias y de movilidad se hayan levantado, nosotros implementaremos las siguientes medidas y empezaremos a operar inmediatamente, alineados a la certificación oficial de seguridad sanitaria turística de SEDETUR.

MEDIDAS DE CONTENCIÓN COVID-19

1. EN PICK UPS



Todas nuestras unidades serán sanitizadas antes de empezar los pick ups en los hoteles



Antes de ingresar a las unidades, el personal tomará la respectiva temperatura a la sombra de cada cliente con el termómetro laser "contact less". En caso de presentar temperatura igual o mayor a **38°**, no se permitirá el abordaje y el caso será reportado a su representante de ventas o agencia de viaje.



El uso de cubre boca es obligatorio para todo nuestro personal (conductores, guías, staff). Así mismo, todos los clientes deberán usar el cubrebocas durante el recorrido, en caso que no tenga consigo uno, se le dará uno por parte de nuestro personal.



Tendremos a disposición Gel Antibacterial para todos los turistas que suban a bordo de nuestras unidades.

MEDIDAS DE CONTENCIÓN COVID-19

1. EN PICK UPS



En todas las unidades de transporte, serán asignadas las sillas de cada pasajero para garantizar una sana distancia. Cada cliente deberá usar el mismo asiento durante cada etapa del recorrido.



1.5 M



Guías, operadores de camionetas y staff, mantendrán una sana distancia con todos nuestros clientes



Todos los guías en su explicación de seguridad, aclararán todo el proceso de limpieza, desinfección y protección realizado antes - durante y después de cada expedición.

MEDIDAS DE CONTENCIÓN COVID-19

2. EN LOCACIONES



Todas nuestras instalaciones, áreas y elementos de uso común, serán sanitizados antes de recibir cada grupo. (Baños, comedores, lockers, cocinas, muebles)



Todos los guías en su explicación de seguridad, aclararán todo el proceso de limpieza, desinfección y protección realizado antes - durante y después de cada expedición.



1.5 M



Todo nuestro staff, deberá mantener una sana distancia con todos nuestros clientes.



En todas las áreas de visita se dispondrá de Gel Antibacterial para todos los clientes.

MEDIDAS DE CONTENCIÓN COVID-19

2. EN LOCACIONES



En el caso de comedores y restaurantes, todos los elementos de cocina, alimentos y superficies serán sanitizados constantemente. Así mismo, cocineros, meseros y ayudantes portarán de manera obligatoria cubrebocas. Para el caso de mesas, habrá un distanciamiento entre cada una, así como se reducirá la cantidad de clientes por mesa

3. EQUIPOS.



En el caso de equipo de snorkel, todos nuestros clientes recibirán un tubo de snorkel **NUEVO**, debidamente empacado y sanitizado. Las mascarás o visores de snorkel, pasarán por un proceso de limpieza y sanitización diario, siguiendo los protocolos de salubridad e higiene sugeridos por las entidades competentes.



En las locaciones nuestro personal de destino, se encargará de sanitizar los chalecos salvavidas antes de su uso, lavarlos y sanitizarlos de nuevo después del mismo.

MEDIDAS DE CONTENCIÓN COVID-19

4. CERTIFICACIONES Y CURSOS



Acogiéndonos a las normativas de salud e higiene ante el COVID-19, Blue Caribe está participando en el proceso de certificación oficial de seguridad sanitaria turística de SEDETUR.



Para el inicio de actividades, todos nuestros guías, staff, transportadoras y proveedores, contarán con el curso en línea *TODO SOBRE LA PREVENCIÓN DEL COVID-19*, impartido por el instituto mexicano del seguro social.